

Warszawa, 03.08.2023 r.

Regulamin Serwisu internetowego maszwybor.pl
obowiązujący od 04.09.2023 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - zasady korzystania z Serwisu internetowego maszwybor.pl (dalej jako „Serwis”) przez Użytkowników sieci Internet,
 - rodzaje i zakres usług udostępnianych w serwisie maszwybor.pl przez spółkę British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej jako „BAT”), z siedzibą przy ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa drogą elektroniczną
 - podstawowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu zawarte w Polityce prywatności
 - tryb zgłaszania ewentualnych błędów lub nieścisłości w treściach publikowanych w serwisie do Administratora Serwisu,
 - tryb zgłaszania ewentualnych przypadków naruszenia praw autorskich innych podmiotów prawnych lub osób fizycznych.
2. Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).
3. Niniejszy serwis internetowy jest udostępniany bezpłatnie, chyba że wyraźnie stwierdzono inaczej. Informacje zawarte w niniejszym serwisie są przeznaczone do celów informacyjnych i przekazywania treści marketingowych.
4. BAT świadczy usługę serwisu pod adresem www.maszwybor.pl. Dostęp do serwisu jest możliwy dla osób niezarejestrowanych jak i zarejestrowanych na zasadach wskazanych w §5 pkt. 3 oraz pkt. 4

§ 2 Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu internetowego maszwybor.pl
2. **Serwis internetowy maszwybor.pl** – Strona internetowa należąca do BAT, dostępna pod adresem www.maszwybor.pl umożliwiająca Użytkownikom sieci Internet korzystanie z usług udostępnionych w Serwisie,

3. **Domena** – adres w sieci pod którym dostępny jest serwis grupy BAT www.bat.com. Domena o adresie www.maszwybor.pl jest wyłączną własnością Spółki BAT.
4. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Serwisu
5. **Partner biznesowy** – osoba fizyczna lub prawna świadcząca usługi na rzecz spółek
BAT
6. **Usługi** – usługi elektroniczne udostępniane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu,
7. **Treści (content)** – wszelkiego rodzaju utwory zgodnie z definicją określoną w Ustawie z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późniejszymi zmianami) np. informacje tekstowe, graficzne, multimedialne itp.
8. **Administrator serwisu i administrator danych osobowych** British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o. jest zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269 Krakowiaków 48, 02255 Warszawa.
9. **Webmaster** – osoba wyznaczona do zarządzania Serwisem internetowych w imieniu Administratora serwisu.
10. **Pliki cookies** – pliki zawierające dane, które mogą być wysłane ze strony internetowej Serwisu do przeglądarki internetowej Użytkownika, a następnie zapisane w jego przeglądarce. Użytkownik może samodzielnie skonfigurować przeglądarkę internetową na swoim komputerze w taki sposób aby akceptowała ona otrzymywanie plików cookies, bądź je odrzucała. Szczegółowe informacje znajdują się w zakładce „Polityka cookies” a wybór cookies w zakładce „Preferencje cookies”

§ 3 Wymogi prawne

1. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem,
2. Regulamin w formie elektronicznej jest dostępny bezpłatnie w stopce na stronie głównej Serwisu oraz w formie papierowej w siedzibie spółki w Biurze Serwisu Internetowego przy ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
3. Uruchomienie serwisu poprzez wpisanie w pasku adresowym przeglądarki internetowej adresu: maszwybor.pl lub adresu dowolnej strony internetowej serwisu jest

równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przestrzeganie zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nieznaną zasad określonych w niniejszym Regulaminie nie jest podstawą do jakichkolwiek roszczeń lub reklamacji,
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby spółki BAT, z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 5.
6. Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązującego prawa polskiego oraz postanowień niniejszego Regulaminu. W szczególności zabronione jest dostarczanie oraz przetwarzanie treści mogących stanowić naruszenie prawa polskiego oraz prawa obowiązującego w Unii Europejskiej.
7. Wszystkie ceny i informacje handlowe znajdujące się w niniejszym Serwisie mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§ 4 Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego działania Serwisu na urządzeniu Użytkownika niezbędne jest zapewnienie we własnym zakresie łącza telekomunikacyjnego, sprzętu oraz oprogramowania spełniającego minimalne wymagania techniczne określone poniżej:
2. Dla zapewnienia poprawnego korzystania z serwisu niezbędne jest korzystanie z najnowszej wersji przeglądarek Chrome, Firefox, Edge, Safari i Opera, ze standardowymi ustawieniami konfiguracji, włączoną obsługą javascript i cookies, na urządzeniach z aktualnymi stabilnymi wersjami systemu operacyjnego Windows, Mac OS, Android lub iOS.
3. Rekomendowane minimalne rozdzielczości ekranu dla poprawnego wyświetlania zawartości strony na urządzeniach mobilnych to 360 x 640 px, a dla komputerów 1366 x 768 px.
4. Dostęp do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza na poziomie 512 kb/s.

§ 5 Zasady korzystanie z Serwisu

1. Rozpoczęcie korzystania z usług jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług udostępnionych w Serwisie oraz opuścić strony Administratora serwisu,
3. Dostęp do treści dla niezarejestrowanych użytkowników pod adresem www.maszwybor.pl polega na:
 - komunikacji pomiędzy BAT a użytkownikami serwisu w celach informowania o konkursie związanym z akcją maszwybor.pl

- udziale w niepublicznych konkursach i innych formach działań marketingowych organizowanych przez BAT, pod warunkiem, że użytkownik spełnia warunki uczestnictwa w takich akcjach określone w osobnych regulaminach dotyczących konkretnych przedsięwzięć.

4. Dostęp do treści dla zarejestrowanych użytkowników pod adresem www.maszwybor.pl jest możliwy dla osób które:

- ukończyły 18 lat i potwierdziły, że są konsumentami wyrobów tytoniowych lub powiązanych,
- mają pełne zdolności do czynności prawnych,
- dokonały Rejestracji w bazie danych konsumentów prowadzonej przez BAT w celu korzystania z serwisu, poprzez: o podanie wszystkich danych wymaganych przez formularz rejestracji, o wyrażenie niezbędnych zgód
- poprawnie zalogowały się w serwisie

4. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez kontakt pod adresem e-mail: daneosobowe@bat.com.pl

5. Podczas przystąpienia do Serwisu i rejestracji konta zabronione jest korzystanie z adresów e-mail wpisanych na listę zablokowanych domen. Lista stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Ze względów technicznych Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany załącznika nr 1, w szczególności dokonywane zmiany będą polegały na rozszerzeniu katalogu blokowanych domen. Zmiana załącznika nie będzie stanowić zmiany regulaminu i ma na celu wyłącznie zapobieganie potencjalnym nadużyciom Serwisu oraz jest dla Administratora serwisu kluczowy dla zapewnienia zgodności z określoną w RODO zasadą prawidłowości danych. Załącznik nr 1 nie stanowi integralnej części regulaminu.

§ 6 Zasady świadczenia usług

1. Administrator Serwisu będzie za pośrednictwem Serwisu udostępniał nieodpłatnie następujące rodzaje usług:

- udostępnianie treści w Serwisie, w szczególności takich jak: informacje handlowe czy content lifestyle.
- udostępnianie formularzy służących do składania przez Użytkowników zapytań do BAT
- Administrator Serwisu może w dowolnym momencie wprowadzać zmiany w świadczonych usługach bez konieczności informowania o tym Użytkowników,

- Administrator Serwisu może dodawać kolejne usługi dla Użytkowników Serwisu bez konieczności informowania o tym fakcie Użytkowników.

§ 7 Zarządzanie treścią w Serwisie

1. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany treści opublikowanych w Serwisie w dowolnym momencie, w tym do wprowadzania zmian w całości lub części informacji prezentowanych w serwisie, podmiany plików do pobrania oraz częściowego lub całkowitego wycofania publikowanych treści.
2. Administrator Serwisu nie odpowiada za poprawne działanie linków odwołujących się z innych do serwisów internetowych do Serwisu

§ 8 Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Korzystanie przez Użytkowników z niektórych rodzajów usług w Serwisie wymaga rejestracji w bazie danych Administratora Serwisu poprzez podanie danych osobowych i wyrażenie indywidualnej zgody na ich przetwarzanie w danym celu przez Administratora Serwisu. W tym przypadku podanie danych osobowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne, jednak nie wyrażenie zgody na ich przetwarzanie może skutkować niemożliwością skorzystania z usług oferowanych przez Administratora Serwisu.
2. Użytkownik decydując się na rejestrację w bazie danych Administratora Serwisu zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych. Administrator zastrzega możliwość weryfikowania podanych danych poprzez wprowadzone środki weryfikacji . W przypadku poprawnej rejestracji konta jest to weryfikacja w postaci przesłania linku aktywacyjnego (ważnego przez **24 godziny**), który kolejno należy otworzyć co umożliwi dalsze poprawne założenie konta. W przypadku kuponu środkiem weryfikacyjnym jest podanie numeru telefonu, potwierdzenie zgód marketingowych oraz kontaktowych, potwierdzenie poprzedniego, odbiór kodu (ważnego przez 5 minut, w przypadku wygaśnięcia kodu Użytkownik może wygenerować nowy), wpisanie kodu w dedykowane pole i zatwierdzenie „odbierz kupon”.
3. Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników określone zostały w Polityce prywatności znajdującej się w stopce serwisu oraz w linku klauzuli informacyjnej znajdującej się pod treścią zgody o której mowa w pkt 1 powyżej.
4. Każdemu nowemu Użytkownikowi po wejściu na stronę główną Serwisu wyświetla się bramka wiekowa oraz preferencje cookies.
5. Administrator Serwisu zastrzega, że jego Serwis internetowy używa plików cookies, które poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Użytkownika umożliwiają jego identyfikację.

6. Warunkiem korzystania z Serwisu jest instalacja technicznych plików cookies. Użytkownik może wyrazić również zgodę na instalacje innych, niż techniczne (dalej jako: opcjonalne) plików cookies w celach określonych w Polityce plików cookies. Użytkownik w każdym czasie może wycofać niniejszą zgodę na opcjonalne pliki cookies oraz zmieniać swoje preferencje plików cookies w każdym czasie poprzez kliknięcie w preferencje plików cookies dostępnej w stopce strony.
7. Treść polityki plików cookies wykorzystywanych w Serwisie znajduje się w Polityce plików cookies, do którego Użytkownik ma dostęp w każdym czasie w stopce Strony www.maszwybor.pl.
8. Polityka prywatności, preferencje plików cookies oraz polityka plików cookies dostępne są dla użytkownika w każdym czasie w stopce strony.
9. Administrator serwisu nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik (firewall'e - blokady, programy antywirusowe i inne), a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu.

§ 9 Ochrona własności intelektualnej

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późniejszymi zmianami) podmiotem uprawnionym do korzystania z autorskich praw majątkowych do utworów zawartych w niniejszym Serwisie internetowym jest British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o
2. Właścicielem lub podmiotem uprawnionym do korzystania ze znaków handlowych i znaków towarowych zamieszczonych w Serwisie jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o chyba że wyraźnie wskazano innego właściciela,
3. Wszelkie prawa do Serwisu internetowego znajdującego się w domenie: www.maszwybor.pl oraz jego poszczególnych elementów są zastrzeżone na rzecz British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie oznacza uzyskania jakichkolwiek praw do Serwisu ani jego poszczególnych elementów,
4. Użytkownik ma prawo do korzystania z treści zamieszczonych w Serwisie do użytku własnego oraz do ich przesyłania do innych Użytkowników pod warunkiem, że nie naruszy to przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskich i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631 z późniejszymi zmianami) oraz przepisów Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, praw wynikających z rejestracji znaków towarowych należących do Administratora Serwisu

lub wykorzystywanych przez Administratora za zgodą osób trzecich oraz przepisów Ustawy z dnia 30 czerwca 2000r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. 119, poz. 1117 z późniejszymi zmianami),

5. Żadna część Serwisu nie może być wykorzystana w celach komercyjnych bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody Administratora Serwisu,

§ 10 Reklamacje dotyczące działania Serwisu

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą udostępnionych usług, zgłosić błąd w Serwisie lub propozycję zmiany jego funkcjonalności do Webmastera wyznaczonego przez Administratora Serwisu na adres e-mail: pomoc@maszwybor.pl lub pod numerem infolinii 800 610 610
2. W przypadku reklamacji powinna ona zawierać następujące dane:
 - imię i nazwisko Użytkownika,
 - dane kontaktowe: numer telefonu i adres e-mail · opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane najpóźniej w ciągu 30 dni od daty przesłania reklamacji na podany powyżej adres e-mail.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie taką samą drogą jaką została przesłana reklamacja.

§ 11 Odpowiedzialność

1. Administrator Serwisu nie może zagwarantować pełnej ciągłości działania serwisu oraz zapobiec przerwom w jego dostępności dla Użytkownika, które mogą być spowodowane czynnikami wewnętrznymi związanymi z rozbudową serwisu lub pracami konserwacyjnymi albo czynnikami zewnętrznymi, na które Administrator Serwisu nie ma wpływu np. przerwom w dostępności Serwisu spowodowanym działaniem siły wyższej,
2. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu, zarówno za te spowodowane czynnikami zewnętrznymi jak i za te spowodowane czynnikami wewnętrznymi,
3. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane bezpośrednio lub pośrednio działaniem, nie działaniem lub też jego błędnym działaniem Serwisu. Administrator Serwisu nie ponosi również odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika korzyści spowodowane

bezpośrednio lub pośrednio działaniem, nie działaniem lub też jego błędnym działaniem Serwisu,

4. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezgodnym z Regulaminem lub niezgodnym z prawem wykorzystywaniem Serwisu przez Użytkownika,
5. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z awarii spowodowanych wadliwym funkcjonowaniem sprzętu, oprogramowania lub łączy telekomunikacyjnych (systemów teleinformatycznych), których utrzymanie nie leży w gestii Administratora Serwisu.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje po upływie 30 dni liczonych od dnia jego udostępnienia i poinformowania Użytkownika o zmianie istniejącego regulaminu w stopce na stronie głównej Serwisu. (www.maszwybor.pl)
2. Wszelkie zmiany w Regulaminie mogą być wprowadzane przez Administratora Serwisu z ważnych powodów, w szczególności zmian przepisów prawa lub zmian technologicznych. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się regulamin w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy (prawo nabyte)
3. Administrator ma obowiązek poinformowania Użytkowników o takiej zmianie na 30 dni przed jego obowiązywaniem licząc od dnia udostępnienia nowego regulaminu. Informacja taka zostanie przekazana Użytkownikowi w stopce głównej Serwisu.
4. Konsument w każdej chwili ma prawo do wypowiedzenia.
5. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Serwisu mające związek ze świadczeniem usług będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora Serwisu. W przypadku Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
6. Integralną część Regulaminu stanowią Polityka prywatności, preferencje cookies, oraz polityka cookies dostępne w stopce niniejszego Serwisu.
7. Załączniki do niniejszego Regulaminu nie stanowią integralnej jego części (w szczególności załącznik nr 1, który stanowi swoistego rodzaju zabezpieczenie Administratora przed możliwością nadużyć)
8. W przypadku naruszenia przez odwiedzającego niniejszego Regulaminu, BAT może zawiesić lub zablokować dostęp do serwisu i odmówić dalszego korzystania z niego przez odwiedzającego.

9. Jeżeli którekolwiek postanowienie z niniejszego Regulaminu okaże się niewykonalne w świetle obowiązującego prawa, pozostanie to bez wpływu na pozostałe postanowienia.
10. BAT udostępnia niniejszy serwis w takim stanie, w jakim jest, i w miarę jego dostępności, bez jakichkolwiek gwarancji – wyraźnych lub dorozumianych – dotyczących działania serwisu, rzetelności informacji lub produktów czy usług, do których odniesienia zawiera niniejszy serwis (w zakresie, w jakim takie gwarancje mogą zostać wyłączone zgodnie z właściwym prawem). British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o. ani żadna inna spółka grupy British American Tobacco nie ponosi odpowiedzialności za jakość produktów lub usług osób trzecich otrzymanych za pośrednictwem niniejszego portalu, a także za jakiegokolwiek świadczenia pieniężne, kody, kupony lub znaki legitymacyjne otrzymane przez użytkowników za pośrednictwem niniejszego serwisu,
11. Z wyjątkiem szkód na osobie oraz szkód wynikających z winy umyślnej w zakresie dozwolonym przez prawo British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o. ani żadna inna spółka grupy British American Tobacco nie ponosi także odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody – o charakterze kontraktowym, deliktowym lub innym, bezpośrednie lub pośrednie (w tym między innymi bezpośrednią lub pośrednią utratę zysków), wynikowe, wtórne lub nadzwyczajne – które mogą wynikać z odwiedzenia lub korzystania z niniejszego serwisu. wyłącznym środkiem przysługującym odwiedzającemu w tym zakresie jest zaprzestanie korzystania z serwisu.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Zabronione jest korzystanie z urządzeń i systemów do automatyzacji procesów rejestracji, odbioru nagród i innych funkcjonalności Strony Programu - takich jak skrypty lub boty. W przypadku uzasadnionych podejrzeń stosowania takich narzędzi, organizator zastrzega sobie prawo do blokowania i usuwania powiązanych z taką aktywnością Kont oraz odebranych na tych Kontach korzyści.”
2. Jeden Użytkownik, może mieć tylko jedno Konto Użytkownika. Administrator dokona niezwłocznego zablokowania a następnie usunięcia Konta w przypadku gdy nie będzie w stanie dokonać w sposób prawidłowy i rzetelny weryfikacji podanych przez Użytkownika danych osobowych, a w szczególności na skutek stwierdzenia niepełnoletności osoby fizycznej dołączającej do Programu lub uzasadnionym podejrzeniu, że pozostałe dane osobowe są nieprawdziwe. W uzasadnionych przypadkach Administrator może wezwać Konsumenta (Użytkownika) Rejestrującego się na Platformie (maszwybor.pl) do ponownego wypełnienia formularza elektronicznego, wskazując powód, dla którego nie można było dokonać pełnej rejestracji Konta.”

3. Rażąca liczba rejestracji z jednego adresu IP jest podstawą do podejrzenia założenia przez jednego Konsumenta (Użytkownika) więcej niż jednego Konta, lub wykorzystania urządzeń opisanych powyżej. Administrator zastrzega sobie prawo blokady tych Kont, oraz blokady ruchu pochodzącego z takiego adresu IP na okres 24h W przypadku braku możliwości korzystania z konta z powodu blokady, Uczestnik może skontaktować się z obsługą Strony Programu pisząc na adres kontakt@maszwybor.pl.”

Dane spółki

British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o. jest zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269 Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.

- Numer infolinii: 800 610 610
- Mail: pomoc@maszwybor.pl
- NIP 5222917210, Regon 141817884

Wszelkie oficjalne zawiadomienia w tym zapytania i skargi należy przysyłać na wskazany powyżej adres z dopiskiem POMOC MASZWYBOR lub elektronicznie na wskazany powyżej adres email.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA ZABLOKOWANYCH DOMEN ADRESÓW E-MAIL

I. ODRZUCENI NADAWCY

1. Lista adresów e-mail, które nie mogą być wykorzystywane w celu utworzenia konta dostępna pod linkiem: <https://maszwybor.pl/dbl/latest>

