

Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej jako „BAT”), przy ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym www.maszwybor.pl (zwane dalej serwisem).

Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).

Niniejszy serwis internetowy jest udostępniany bezpłatnie, chyba że wyraźnie stwierdzono inaczej. Informacje zawarte w niniejszym serwisie są przeznaczone do celów informacyjnych i przekazywania treści marketingowych.

BAT świadczy usługę serwisu pod adresem www.maszwybor.pl. Dostęp do serwisu jest możliwy dla osób niezarejestrowanych jak i zarejestrowanych.

Dostęp do treści dla niezarejestrowanych użytkowników pod adresem www.maszwybor.pl polega na:

- komunikacji pomiędzy BAT a użytkownikami serwisu w celach informowania o konkursie związanym z akcją [maszwybor.pl](http://www.maszwybor.pl)
- udziale w niepublicznych konkursach i innych formach działań marketingowych organizowanych przez BAT, pod warunkiem, że użytkownik spełnia warunki uczestnictwa w takich akcjach określone w osobnych regulaminach dotyczących konkretnych przedsięwzięć.

Dostęp do treści dla zarejestrowanych użytkowników pod adresem www.maszwybor.pl jest możliwy dla osób które:

- ukończyły 18 lat i potwierdziły, że są konsumentami wyrobów tytoniowych lub powiązanych,
- mają pełne zdolności do czynności prawnych,
- dokonały Rejestracji w bazie danych konsumentów prowadzonej przez BAT w celu korzystania z serwisu, poprzez:
 - podanie wszystkich danych wymaganych przez formularz rejestracji,
 - wyrażenie niezbędnych zgód
- poprawnie zalogowały się w serwisie

Dla korzystania z serwisu konieczne jest posiadanie urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet i poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej.

- Chrome 67.x lub nowsza
- Firefox 61.x lub nowsza
- IE 11.x lub nowsza
- Microsoft Edge 40.x lub nowsza
- Safari 11.x lub nowsza

- Opera 54.x lub nowsza

Odwiedzający może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez kontakt pod adresem e-mail: daneosobowe@bat.com.pl

Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej wykorzystywane w ramach niniejszego serwisu przysługują BAT i/lub jej licencjodawcom. Odwiedzający nie nabywa żadnych praw do serwisu poza prawem korzystania z serwisu zgodnie z niniejszymi „Warunkami korzystania z serwisu”. Odwiedzający nie może oferować sprzedaży, sprzedawać lub rozpowszechniać na dowolnym nośniku jakiegokolwiek części niniejszego serwisu internetowego lub jego treści. Odwiedzający może jednak drukować i pobierać informacje i treści z serwisu, wyłącznie na własny, niekomercyjny użytek. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszych „Warunkach korzystania z serwisu” odwiedzający nie może udostępniać jakiegokolwiek części niniejszego serwisu w ramach innego serwisu internetowego poprzez pobieranie danych z hiperłączy w Internecie (scraping, crawling, framing) lub w inny sposób, chyba że został do tego upoważniony na piśmie przez BAT.

Odwiedzający nie może korzystać z niniejszego serwisu do celów niezgodnych z prawem, a w szczególności zobowiązuje się, że nie będzie wysyłać, używać, kopiować, publikować lub pozwalać na publikowanie jakichkolwiek treści, które są oszczercze, nieprzyzwoite, obraźliwe, niecenzuralne lub naruszają prywatność innej osoby. Odwiedzający zobowiązuje się nie wysyłać żadnych niezamówionych materiałów promocyjnych lub reklamowych, spamu lub podobnych materiałów lub masowych wiadomości, które mogą zakłócać działanie niniejszego serwisu lub korzystanie z tej strony przez innych odwiedzających.

BAT zastrzega sobie prawo do ulepszenia, modyfikacji, zmiany, zawieszenia lub stałego wstrzymania – w dowolnym czasie i bez powiadomienia – całości lub jakiegokolwiek części niniejszego serwisu internetowego oraz do ograniczenia lub uniemożliwienia dostępu do niego.

Odwiedzający niniejszym zobowiązuje się zwolnić BAT z odpowiedzialności z tytułu wszelkich kosztów, roszczeń, strat i szkód (w tym kosztów sądowych i honorariów prawników) poniesionych lub zasądzonych przeciwko BAT w wyniku niewłaściwego wykorzystania niniejszego serwisu internetowego przez odwiedzającego lub naruszenie niniejszych „Warunków korzystania z serwisu”.

W przypadku naruszenia przez odwiedzającego niniejszych „Warunków korzystania z serwisu” BAT może zawiesić lub zablokować dostęp do serwisu i odmówić dalszego korzystania z niego przez odwiedzającego.

Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać pod numerem telefonu 801 610 610 (całkowity koszt połączenia jak jeden impuls w połączeniu lokalnym; Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00- 20:00), a także bezpłatnie poprzez kontakt mailowy: pomoc@maszwybor.pl

Reklamacje rozpatrywane są przez BAT niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności wpływania. O decyzji BAT Użytkownik zostanie powiadomiony w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie taką samą drogą jaką została przesłana reklamacja..

BAT UDOSTĘPNIĄ NINIEJSZY SERWIS W TAKIM STANIE, W JAKIM JEST, I W MIARĘ JEGO DOSTĘPNOŚCI, BEZ JAKIEKOLWIEK GWARANCJI – WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH – DOTYCZĄCYCH DZIAŁANIA SERWISU, RZETELNOŚCI INFORMACJI LUB PRODUKTÓW CZY USŁUG, DO KTÓRYCH ODNIESIENIA ZAWIERA NINIEJSZY SERWIS (W ZAKRESIE, W JAKIM TAKIE GWARANCJE MOGĄ ZOSTAĆ WYŁĄCZONE ZGODNIE Z WŁAŚCIWYM PRAWEM). British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o. ANI ŻADNA INNA SPÓŁKA GRUPY BRITISH AMERICAN TOBACCO NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKOŚĆ PRODUKTÓW LUB USŁUG OSÓB TRZECICH OTRZYMANYCH ZA POŚREDNICTWEM NINIEJSZEGO PORTALU, A TAKŻE ZA JAKIEKOLWIEK ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE, KODY, KUPONY LUB ZNAKI LEGITYMACYJNE OTRZYMANE PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW ZA POŚREDNICTWEM NINIEJSZEGO SERWISU,

Z WYJĄTKIEM SZKÓD NA OSOBIE ORAZ SZKÓD WYNIKAJĄCYCH Z WINY UMYŚLNEJ W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o. ANI ŻADNA INNA SPÓŁKA GRUPY BRITISH AMERICAN TOBACCO NIE PONOSI TAKŻE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK STRATY LUB SZKODY – O CHARAKTERZE KONTRAKTOWYM, DELIKTOWYM LUB INNYM, BEZPOŚREDNIE LUB POŚREDNIE (W TYM MIĘDZY INNYMI BEZPOŚREDNIA LUB POŚREDNIA UTRATĘ ZYSKÓW), WYNIKOWE, WTÓRNE LUB NADZWYCZAJNE – KTÓRE MOGĄ WYNIKAĆ Z ODWIEDZENIA LUB KORZYSTANIA Z NINIEJSZEGO SERWISU. WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM PRZYSŁUGUJĄCYM ODWIEDZAJĄCEMU W TYM ZAKRESIE JEST ZAPRZESTANIE KORZYSTANIA Z SERWISU.

Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych „Warunków korzystania z serwisu” okaże się niewykonalne w świetle prawa, pozostanie to bez wpływu na pozostałe postanowienia.

Niniejsze „Warunki korzystania z serwisu” regulują nasze relacje z odwiedzającym i stanowią całość porozumienia między nami.

Prawem właściwym dla niniejszych „Warunków korzystania z serwisu” i zawartości niniejszego serwisu jest prawo polskie i polskie sądy mają wyłączną jurysdykcję.

Dane spółki

British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o. jest zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269 Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.

- Numer infolinii: 800 610 610
- Mail: pomoc@maszwybor.pl
- NIP 5222917210, Regon 141817884

Wszelkie oficjalne zawiadomienia w tym zapytania i skargi należy przysyłać na wskazany powyżej adres z dopiskiem POMOC MASZWYBOR lub elektronicznie na wskazany powyżej adres email.