

REGULAMIN KONKURSU

[§ 1.] Definicje.

- a. **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument określający zasady i warunki organizacji oraz udziału w konkursie, prawa i obowiązki organizatora, organizatora wykonawczego i uczestników.
- b. **Konkurs** – oznacza konkurs przeprowadzany przez organizatora i organizatora wykonawczego w terminie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- c. **Zgłoszenie do Konkursu** – oznacza potwierdzenie przez uczestnika spełnienia warunków udziału w Konkursie oraz przesłanie zadania konkursowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- d. **Zadanie Konkursowe** – oznacza zadanie opisane w ust. 4.1 Regulaminu.
- e. **Strona internetowa** – oznacza dedykowaną na potrzeby Konkursu stronę internetową, dostępną wyłącznie dla osób pełnoletnich, palących pod adresem <https://.maszwybor.pl>, na której organizowany jest Konkurs i który to zostanie Uczestnikowi wyświetlony po prawidłowej rejestracji w bazie organizatora, dokonywanej poprzez wypełnienie formularza dostępnego na tej stronie i późniejszym zalogowaniu
- f. **Uczestnik** – oznacza osobę pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych, w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych, która zaakceptowała Regulamin oraz spełniła warunki uczestnictwa w Konkursie określone w Regulaminie.
- g. **Zwycięzca** lub **Laureat** – oznacza Uczestnika, który spełnił warunki określone w Regulaminie, dokonał rejestracji w bazie organizatora, Zgłoszenia do Konkursu, a komisja konkursowa przyznała mu nagrodę za Zadanie Konkursowe.
- h. **Nagroda** – oznacza nagrodę opisaną w § 6 ust.1 Regulaminu.

[§ 2.] Postanowienia ogólne.

2.1. Organizatorem Konkursu oraz jednocześnie fundatorem nagród i administratorem danych osobowych jest British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, REGON 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, zwana dalej „**Organizatorem**”, „**BAT**”.

2.2. Organizatorem wykonawczym Konkursu jest Today spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójeckiej 45 /2, 02-031 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000401946, NIP: 522-299-19-91, zwana dalej „**Organizatorem wykonawczym**”. Organizator wykonawczy działa na zlecenie, za wiedzą i zgodą Organizatora i na podstawie jego ścisłych wytycznych w zakresie zasad i metod prowadzenia Konkursu.

2.3. Konkurs odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U.2019.2182 tj. z dnia 2019.11.12) („**Ustawa**”) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).

2.4. Organizator oraz Organizator Wykonawczy oświadczają, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną ani żadną inną formą gry losowej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U.2019.847 tj. z dnia 2019.05.08).

2.5. Konkurs nie stanowi reklamy ani promocji w rozumieniu przepisów Ustawy ze względu na swój niepubliczny charakter.

2.6. Udział w Konkursie jest dobrowolny. Uczestnik przed przystąpieniem do Konkursu zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Przystępując do Konkursu, Uczestnik musi wyrazić zgodę na udział w Konkursie i akceptację treści Regulaminu oraz na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby realizacji Konkursu poprzez zaznaczenie odpowiednich zgód na Stronie internetowej. Uczestnik, przystępując do Konkursu, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie. Przesłanie Zgłoszenia do Konkursu oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień Regulaminu.

2.7. Konkurs jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.8. Konkurs rozpocznie się w dniu **30 listopada 2022 roku o godz. 9:00**. Zgłoszenia do Konkursu będą przyjmowane do dnia **28 grudnia 2022 roku, do godz. 8:59:59** („**Czas trwania Konkursu**”). Konkurs jest podzielony na 4 trwające tydzień Etapy:

- a. Etap 1: od 30 listopada 2022 r g. 09:00:00 do 7 grudnia 2022 r, g. 08:59:59.
- b. Etap 2: od 7 grudnia 2022 r g. 09:00:00 do 14 grudnia 2022 r g 08:59:59
- c. Etap 3: od 14 grudnia 2022 r g. 09:00:00 do 21 grudnia 2022 r g 08:59:59.
- d. Etap 4: od 21 grudnia 2022 r g. 09:00:00 do 28 grudnia 2022 r g 08:59:59.

2.9. Wszelkie czynności związane z przyznawaniem i odbiorem Nagród oraz rozpatrywaniem reklamacji zakończą się do dnia 28 lutego 2023 roku.

2.10. Organizator wykonawczy ponosi odpowiedzialność za koordynację obsługi Konkursu, dobór i przeszkolenie moderatorów, kontakt z Uczestnikami (w tym z Laureatami), wydanie Nagród, współpracę z podmiotami zewnętrznymi zaangażowanymi celem poprawnego przeprowadzenia Konkursu oraz wstępne rozpatrzenie ewentualnych reklamacji dotyczących sposobu przeprowadzenia Konkursu. Za pozostałe kwestie, w tym zobowiązania podatkowe płatnika (fundatora Nagród), odpowiedzialność ponosi Organizator.

[§ 3.] Uczestnicy Konkursu.

3.1. Uczestnikiem niniejszego Konkursu może być pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych, która w Czasie trwania Konkursu spełnia następujące warunki:

- a. ma ukończone 18 lat najpóźniej w chwili rozpoczęcia Konkursu,
- b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- c. posiada stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- d. jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub użytkownikiem wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych w rozumieniu Ustawy,
- e. dokonała rejestracji w bazie Organizatora na Stronie internetowej <https://maszwybor.pl>, podając swoje imię i nazwisko oraz adres email, a także potwierdziła swoje konto użytkownika oraz przystąpiła do Konkursu poprzez wypełnienie formularza konkursowego dostępnego na Stronie internetowej
- f. zaakceptowała Regulamin, wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych i skutecznie przystąpiła do Konkursu w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.

3.2. Konkurs ma charakter dobrowolny, niepubliczny i jest kierowany wyłącznie do pełnoletnich, palących Uczestników, którzy zarejestrowali się w bazie danych osobowych BAT, wypełnili Zgłoszenie do Konkursu na Stronie internetowej, podali swoje dane osobowe oraz wyrazili stosowne zgody poprzez zaznaczenie zgód.

3.3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Organizatora wykonawczego oraz pracownicy spółki CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, wchodząca w skład grupy BAT ,

3.4. W przypadkach wykrycia działań niezgodnych z Regulaminem, w szczególności próby wpływania na wyłonienie Zwycięzców w sposób niedozwolony, w szczególności poprzez zakładanie fikcyjnych kont e-mailowych lub korzystanie z dodatkowego oprogramowania w celu manipulowania udziałem w Konkursie i wynikiem Konkursu, Uczestnik zostanie wykluczony z Konkursu.

[§ 4.] Zasady i warunki udziału w Konkursie.

4.1. Warunkiem przystąpienia do Konkursu przez Uczestnika jest:

- a. zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, załącznikiem do Regulaminu, Regulaminem użytkownika serwisu i aplikacji mobilnej MyEdenred.pl dostępnym na stronie internetowej myedenred.pl <https://static.myedenred.pl/Pl/terms/>) i przestrzeganie jego postanowień,
- b. spełnienie wszystkich warunków określonych w Regulaminie, w szczególności określonych w ramach paragrafu 3 regulaminu.,
- c. dokonanie rejestracji swojego adresu e-mail w bazie Organizatora poprzez wypełnienie formularza dostępnego pod adresem <https://maszwybor.pl> oraz potwierdzenie rejestracji po otrzymaniu wiadomości e-mail od Organizatora,
- d. posiadanie aktywnego konta użytkownika w ramach portalu internetowego maszwybor.pl
- e. zgłoszenie się do Konkursu na Stronie internetowej poprzez przesłanie za pośrednictwem formularza umieszczonego na stronie internetowej <https://maszwybor.pl> w Czasie trwania Konkursu własnej, autorskiej odpowiedzi na Zadanie Konkursowe o treści: "Zalóżmy, że wygrana 1000 zł jest Twoja! Czy masz już pomysł, na co przeznaczysz nagrodę?"
- f. wyrażenie stosownych zgód znajdujących się na Stronie internetowej poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów.

4.2. W Czasie trwania Konkursu jeden Uczestnik może wysłać jedno Zgłoszenie do Konkursu oraz może być brany pod uwagę przy wyborze zwycięzcy więcej niż tylko jeden raz za Etap Konkursu w czasie którego Zgłoszenie wpłynęło.

4.3. Odpowiedź na Zadanie Konkursowe nie może:

- a. być niezgodna z prawem, sprzeczna z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, w szczególności nie może zawierać treści rasistowskich, obraźliwych czy wulgarnych,
- b. wzywać do dyskryminacji czy nienawiści wobec osoby czy osób ze względu na ich pochodzenie, tożsamość etniczną, narodowość, rasę, wyznanie, orientację seksualną czy poglądy polityczne,
- c. naruszać dóbr osobistych osób trzecich,
- d. zawierać materiałów chronionych prawem autorskim,
- e. zawierać wizerunek osoby trzeciej,
- f. w inny sposób naruszać postanowień Regulaminu,
- g. zawierać treści o charakterze reklamowym, dotyczące jakichkolwiek towarów lub produktów innych niż BAT,
- h. zawierać treści związanych ze sportem, szkolnictwem, kulturą, polityką oraz systemem opieki zdrowotnej,
- i. zawierać informacji poufnych oraz informacji traktowanych jako szczególny rodzaj (art. 9 RODO) takich jak miejsce zamieszkania, dane medyczne, itp.
- j. w inny sposób naruszać postanowień Regulaminu.

4.4. Odpowiedź na Zadanie Konkursowe musi być sporządzona w jednej z następujących form:

- a) w formie pisemnej, przy czym w tej formie Odpowiedź na Zadanie Konkursowe nie może być dłuższa niż 500 znaków;
- b) w formie kreatywnego, twórczego i posiadającego walory artystyczne zdjęcia wykonanego przez Uczestnika. W przypadku gdy zdjęcie przedstawiać będzie wizerunek osoby fizycznej, może być on wyłącznie wizerunkiem Uczestnika, a nie osoby trzeciej.

4.5. Osoby spełniające opisane powyżej wymagania uczestnictwa w Konkursie, wyrażające wolę przystąpienia do Konkursu, zobowiązane są przed przystąpieniem do Konkursu do zapoznania się i postępowania zgodnie z treścią Regulaminu. Dodanie Zgłoszenia konkursowego, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu, uznaje się za równoznaczne z potwierdzeniem, że osoba wysyłająca Zgłoszenie do Konkursu zapoznała się z treścią Regulaminu i załącznikiem do Regulaminu oraz akceptuje go w całości. Uczestnik oświadcza również, iż zapoznał się z Regulaminem użytkownika serwisu i aplikacji mobilnej MyEdenred.pl dostępnym na stronie internetowej myedenred.pl (<https://static.myedenred.pl/Pl/terms/>), akceptuje jego treść oraz jest świadomy faktu, iż prawidłowa realizacja Nagrody uzależniona jest od przestrzegania przez Uczestnika warunków korzystania z kart Edenred. Uczestnik po dokonaniu Zgłoszenia do Konkursu nie ma możliwości wprowadzania zmian do Zgłoszenia do Konkursu ani do Zadania Konkursowego.

4.6. Organizator i Organizator wykonawczy zastrzegają sobie prawo do wykluczenia z Konkursu Uczestników, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, podają dane niepełne, niewłaściwe lub niezgodne z prawdą, nie spełniają warunków Regulaminu, wykorzystują treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, rasistowskie, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, czy propagujące przemoc, a także naruszające prawa i dobra osobiste osób trzecich. W takim przypadku Zgłoszenia do Konkursu nie będą uwzględniane, a ich autorzy nie mogą ubiegać się o przyznanie Nagrody.

4.7. Zgłoszenia do Konkursu muszą być pracami samodzielnymi Uczestnika (nie mogą stanowić cudzych utworów, jak również opracowania cudzych utworów).

4.8. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych i praw osobistych osób trzecich w związku z przesłanym Zgłoszeniem do Konkursu. Uczestnik zobowiązuje się zwrócić Organizatorowi i Organizatorowi wykonawczemu koszty, jakie ponieśli oni w związku z naruszeniem praw lub dóbr osób trzecich na skutek wadliwej eksploatacji odpowiedzi na Zadanie Konkursowe.

4.9. W Konkursie mogą brać udział jedynie Zgłoszenia do Konkursu przesłane w Czasie trwania Konkursu. Dla uniknięcia wątpliwości, w Konkursie nie będą brać udziału Zgłoszenia do Konkursu dokonane przez Uczestników przed rozpoczęciem Konkursu, jak i po jego zakończeniu.

4.10. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z udziałem Uczestnika w Konkursie, Organizator wykonawczy może kontaktować się z nim przy wykorzystaniu podanych przez niego danych (np. prowadzić korespondencję e-mailową).

[§ 5.] Wyłonienie Zwycięzców.

5.1. Wyłonienie zwycięzców będzie miało miejsce w ciągu 7 dni od daty zakończenia akcji tj. maksymalnie do 4 stycznia 2023 roku. Komisja wyłoni 4 (czterech) zwycięzców - jednego na każdy Etap trwania konkursu wskazany w §2 ust. 8 - z których każdy otrzyma Nagrodę opisaną w § 6 ust. 1

5.2. Zwycięzcy Konkursu będą wyłaniani przez komisję konkursową powołaną przez Organizatora wraz z Organizatorem wykonawczym, składającą się z minimum 3 osób („**Komisja**”). Wybierając Zwycięzcę, Komisja dokonuje wyboru według własnej, subiektywnej oceny Zadania Konkursowego, biorąc pod uwagę w szczególności pomysłowość, oryginalność i niepowtarzalność oraz jego wartość marketingową, tj. łatwość rozpoznawania, zapamiętania, prostotę przekazu.

5.3. Komisja podejmuje decyzje większością głosów.

5.4. Decyzje Komisji są ostateczne i wiążące.

5.5. Zwycięzcy zostaną powiadomieni o wygranej poprzez wiadomość e-mail na adres podany podczas rejestracji konta w bazie Organizatora pod adresem <https://.maszwybor.pl> z którego zostało przesłane Zgłoszenie. Zwycięzca jest zobowiązany do odpowiedzi na korespondencję ze strony Organizatora wykonawczego w terminie 7 dni. W przypadku gdy Zwycięzca nie nawiąże kontaktu z Organizatorem wykonawczym, nie udzieli żądanych informacji zgodnie z § 5 ust 6. poniżej, poinformuje Organizatora wykonawczego o rezygnacji lub braku możliwości skorzystania z Nagrody w terminie 7 dni od powiadomienia o wygranej, zostanie on wykluczony z udziału w Konkursie z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Nagrody. W tym przypadku Komisja wybierze innego Zwycięzcę, zgodnie z kryteriami opisanymi w treści Regulaminu.

5.6. Wraz z informacją, określoną w ust. 5.5 powyżej, Zwycięzcy zostaną poproszeni o przesłanie w określonym terminie następujących informacji:

- nazwisko;
- imię;
- adres do wysyłki Nagrody;
- telefon kontaktowy;
- adres e-mail;

- oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem użytkowania karty Edenred, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jak również z Regulaminem użytkowania serwisu i aplikacji mobilnej MyEdenred.pl, dostępnym na stronie internetowej myedenred.pl, dostępnym na stronie internetowej myedenred.pl (<https://static.myedenred.pl/Pl/terms/>);

5.7. Komisja odpowiedzialna będzie za zapewnienie prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu.

[§ 6.] Nagrody.

6.1. Każdy ze Zwycięzców wyłonionych przez Komisję, otrzyma 1 (jedną) Nagrodę w postaci karty podarunkowej przedpłaconej Edenred Polska sp. z o.o. doładowanej na kwotę 1000 (jeden tysiąc) złotych. Łączna liczba Nagród w czasie trwania Konkursu to 4 (cztery) karty podarunkowe przedpłacone Edenred Polska Sp. z o.o. o łącznej wartości 4.000 (cztery tysiące) złotych;

6.2. Łączna wartość Nagród przewidzianych w niniejszym Konkursie wynosi 4.000 (cztery tysiące) złotych.

6.3. W związku z obowiązkiem zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranej w Konkursie, Organizator przyzna Zwycięzcom dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie stanowiącej 11,11% wartości każdej z Nagród w zaokrągleniu do pełnych złotych. Nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej wysokości podatku obciążającego Zwycięzcę (10% wartości Nagrody) zostanie od razu przeznaczona przez Organizatora na zapłatę podatku - ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanych w Konkursie nagród (art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych). Zwycięzca nie ma prawa do wypłaty dodatkowej nagrody w formie pieniężnej. Kwota dodatkowej nagrody zostanie przekazana przez Organizatora właściwemu organowi podatkowemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6.4. Zwycięzcom nie przysługuje prawo wymiany Nagród, na inny towar lub usługę, jak również wydania równowartości Nagrody w gotówce. Niemożliwe jest także przeniesienie prawa do Nagrody na rzecz osób trzecich.

6.5. Zwycięzca Konkursu nie może zrzec się części Nagrody, zrzeczenie się części Nagrody oznacza zrzeczenie się całości Nagrody.

6.6. Nagrody zostaną doręczone Zwycięzcy w następujący sposób: przesyłką kurierską na wskazany przez Zwycięzcę adres do doręczeń, w ciągu 50 dni od dnia przekazania informacji, o których mowa w ust. 5.6 powyżej, jednak nie wcześniej niż po upływie terminu weryfikacji Zgłoszeń do Konkursu. Odbierając od kuriera Nagrodę, o której mowa w zdaniu poprzednim, Zwycięzca jest zobowiązany do podpisania protokołu przekazania Nagrody.

6.7. Nieodebranie Nagrody przez Zwycięzcę w terminie 14 dni od jej wysłania jest równoznaczne ze zrzeczeniem się jej i w konsekwencji powoduje wygaśnięcie prawa do Nagrody.

6.8. Zwycięzca, celem skorzystania z Nagród, zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami i wytycznymi znajdującymi się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, jak również ze wszystkimi dodatkowymi informacjami, takimi jak Regulamin użytkowania serwisu i aplikacji mobilnej MyEdenred.pl, dostępnym na stronie internetowej myedenred.pl, (<https://static.myedenred.pl/Pl/terms/>).

6.9. Doręczenie Nagród następuje przesyłką kurierską na koszt Organizatora za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

[§ 7.] Prawa autorskie.

7.1. Uczestnik oświadcza, że dokonując Zgłoszenia do Konkursu przysługują mu wyłączne i nieograniczone prawa autorskie do odpowiedzi na Zadanie Konkursowe oraz że odpowiedź na Zadanie Konkursowe nie narusza praw osób trzecich.

7.2. Zwycięzca poprzez udział w Konkursie udziela Organizatorowi i Organizatorowi wykonawczemu niewyłącznej licencji do odpowiedzi na Zadanie Konkursowe bez ograniczeń czasowych, ilościowych oraz terytorialnych na następujących polach eksploatacji:

1) w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotniania utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotniania techniką kserograficzną, cyfrową lub drukarską,

2) w zakresie rozpowszechniania utworu lub jego kopii, w tym jego publicznego wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, udostępniania w sieci Internet, również na zasadach użyczenia lub najmu oryginału albo dowolnej ilości egzemplarzy, dalszego przenoszenia autorskich praw majątkowych, udzielania licencji lub sublicencji na warunkach dowolnie wybranych przez Organizatora lub Organizatora wykonawczego, a także zezwalania przez Organizatora lub Organizatora wykonawczego na wykonywanie zależnego prawa autorskiego,

3) w zakresie korzystania z utworu lub jego kopii w pełnym zakresie związanym z przedmiotem prowadzonej przez Organizatora lub Organizatora wykonawczego działalności gospodarczej,

4) w zakresie utrwalania w postaci fotokopii, kserokopii, zapisu cyfrowego lub jakiegokolwiek inną techniką, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; dowolnej ilości egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową oraz wprowadzania do pamięci komputerów i używania w sieciach informatycznych,

5) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiejkolwiek innej zmiany utworu,

6) korzystania z utworu zgodnie z jego przeznaczeniem i celem.

7.3. Z chwilą odebrania Nagrody, Zwycięzca przenosi na Organizatora wszelkie autorskie prawa majątkowe do odpowiedzi na Zadanie Konkursowe bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na następujących polach eksploatacji:

1) w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotniania utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotniania techniką kserograficzną, cyfrową lub drukarską,

2) w zakresie rozpowszechniania utworu lub jego kopii, w tym jego publicznego wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, udostępniania w sieci Internet, również na zasadach użyczenia lub najmu oryginału albo dowolnej ilości egzemplarzy, dalszego przenoszenia autorskich praw majątkowych, udzielania licencji lub sublicencji na warunkach dowolnie wybranych przez Organizatora, a także zezwalania przez Organizatora na wykonywanie zależnego prawa autorskiego,

- 3) w zakresie korzystania z utworu lub jego kopii w pełnym zakresie związanym z przedmiotem prowadzonej przez Organizatora działalności gospodarczej,
- 4) w zakresie utrwalania w postaci fotokopii, kserokopii, zapisu cyfrowego lub jakąkolwiek inną techniką, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; dowolnej ilości egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową oraz wprowadzania do pamięci komputerów i używania w sieciach informatycznych,
- 5) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiegokolwiek innej zmiany utworu,
- 6) korzystania z utworu zgodnie z jego przeznaczeniem i celem.

7.4. Mając na uwadze fakt, iż częścią odpowiedzi na Zadanie Konkursowe może być zdjęcie, w przypadku utrwalenia na zdjęciu wizerunku Zwycięzcy, Zwycięzca wyraża zgodę na nieograniczone czasowo wykorzystywanie przez Organizatora i Organizatora wykonawczego i rozpowszechnianie jego wizerunku, w tym także bez oznaczania jego wizerunku imieniem i nazwiskiem, poprzez wykorzystanie go w celach, reklamowych, promocyjnych, informacyjnych i marketingowych Organizatora, wraz z prawem przekazania praw do powstałego materiału oraz udzielenie dalszych zgód do korzystania z wizerunku zgodnie z niniejszą zgodą innemu podmiotowi, na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotniania utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotniania techniką kserograficzną, cyfrową lub drukarską,
- 2) w zakresie rozpowszechniania utworu lub jego kopii, w tym jego publicznego wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, udostępniania w sieci Internet, również na zasadach użyczenia lub najmu oryginału albo dowolnej ilości egzemplarzy, dalszego przenoszenia autorskich praw majątkowych, udzielania licencji lub sublicencji na warunkach dowolnie wybranych przez Organizatora, a także zezwalania przez Organizatora prawa do wykonywania zależnego prawa autorskiego,
- 3) w zakresie korzystania z utworu lub jego kopii w pełnym zakresie związanym z przedmiotem prowadzonej przez Organizatora działalności gospodarczej,
- 4) w zakresie utrwalania w postaci fotokopii, kserokopii, zapisu cyfrowego lub jakąkolwiek inną techniką, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; dowolnej ilości egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową oraz wprowadzania do pamięci komputerów i używania w sieciach informatycznych,
- 5) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiegokolwiek innej zmiany utworu,
- 6) korzystania z utworu zgodnie z jego przeznaczeniem i celem.

7.5. Ponadto Zwycięzca upoważnia Organizatora do wykonywania praw zależnych do utworu w zakresie uzasadnionym wykorzystywaniem utworu na powyższych polach eksploatacji, w tym do dokonywania modyfikacji utworu.

7.6. Zwycięzca ponosi pełną odpowiedzialność względem Organizatora w przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń dotyczących odpowiedzi na Zadanie Konkursowe.

7.7. Zwycięzcy nie przysługuje wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich do odpowiedzi na Zadanie Konkursowe ani za udzielenie licencji.

7.8. Organizator i Organizator wykonawczy nie są zobowiązani do rozpowszechniania ani wykorzystania odpowiedzi na Zadanie Konkursowe.

[§ 8.] Postępowanie reklamacyjne.

8.1. W Czasie trwania Konkursu oraz w terminie 30 dni od jego zakończenia, Uczestnicy mogą zgłaszać reklamacje dotyczące Konkursu.

8.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji lub adres e-mail, przyczynę reklamacji oraz uzasadnienie. Reklamacje niezawierające danych wymienionych powyżej nie będą rozpoznane.

8.3. Reklamacja może zostać przesłana listem poleconym na adres Organizatora wykonawczego wskazany w ust. 2.2 powyżej z dopiskiem „Reklamacja/MaszWybor/Grudzień” lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@maszwybor.pl.

8.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora wykonawczego w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Organizator wykonawczy prześle odpowiedź na reklamację listem poleconym lub w formie wiadomości e-mail, w zależności od trybu wybranego i wskazanego przez Uczestnika zgłaszającego reklamację.

8.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

[§ 9.] Ochrona danych osobowych.

9.1. Administratorem danych osobowych zbieranych w związku z przeprowadzeniem Konkursu jest British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-255), przy ul. Krakowiaków 48, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000328269, posiadająca REGON: 141817884, NIP: 5222917210, BDO 000011171, zwana dalej „**Administratorem**”.

9.2. Organizator wykonawczy działa w charakterze podmiotu przetwarzającego dane, które zostały mu powierzone przez Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

9.3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora lub Organizatora wykonawczego prosimy o kontakt pod adresem e-mail: daneosobowe@bat.com.pl

9.4. Organizator informuje, iż wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem można kontaktować się w następujący sposób:

- listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, British American Tobacco Polska Trading sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa,
- za pośrednictwem adresu e-mail: IOD@bat.com.pl

9.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb uczestnictwa w Konkursie oraz wypełnienia zobowiązań Organizatora wobec Uczestników wynikających z Regulaminu Konkursu, w tym przesłania Nagród.

9.6. Kategorie przetwarzanych przez Administratora danych osobowych Uczestników Konkursu zostały określone w ust. 5.6 niniejszego Regulaminu.

9.7. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników Konkursu będzie:

- a. art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tzn. wyrażona przez Uczestnika zgoda: w sytuacji, gdy celem przetwarzania danych Uczestników jest przeprowadzenie i obsługa Konkursu;
- b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tzn. obowiązek prawny ciążyący na administratorze: w sytuacji, gdy celem przetwarzania danych Laureatów jest spełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego lub sprawozdawczości finansowej w związku z rozliczeniem Konkursu oraz rozpatrzenie postępowania reklamacyjnego.

9.8. Uczestnikowi w dowolnym momencie przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W przypadku chęci wycofania udzielonej zgody, Uczestnik powinien przesłać stosowne oświadczenie na adres e-mail wskazany w ust. 9.3 powyżej.

9.9. Dane Zwycięzców, określone w ust. 5.6 niniejszego Regulaminu, zostaną udostępnione podmiotom świadczącym usługi kurierskie na potrzeby wydania Nagród, spółce Edenred Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w celu zapewnienia Nagród w postaci kart podarunkowych przedpłaconych, podmiotom realizującym usługi księgowo oraz świadczącym usługi z zakresu IT.

9.10. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania. W przypadku danych osobowych zawartych w Zgłoszeniu do Konkursu będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody Uczestnika, nie dłużej jednak niż 2 miesiące po zakończeniu danego Konkursu. W przypadku roszczeń, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do momentu przedawnienia tych roszczeń, wynikającego z Kodeksu cywilnego. W zakresie danych niezbędnych do celów podatkowych i rozliczeniowych - po upływie 5 lat od końca roku, w którym zakończył się dany konkurs.

9.11. Uczestnikowi przysługuje prawo do:

- a. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b. sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c. usunięcia danych;
- d. ograniczenia przetwarzania danych;
- e. przenoszenia danych.

9.12. Aby skorzystać z powyższych praw, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem lub Inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w ust. 9.3 i 9.4 powyżej).

9.13. W przypadku uznania, że dane osobowe są przez Organizatora przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2 w Warszawie (kod pocztowy: 00-193).

9.14. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Organizator gwarantuje, że takie przekazanie będzie w każdym przypadku zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i zapewniony zostanie odpowiedni stopień ochrony danych Uczestnika. Przekazanie odbywać się będzie na podstawie umowy opartej na tzw. „standardowych klauzulach ochrony danych”, w brzmieniu zatwierdzonym przez Komisję Europejską.

9.15. W ramach niniejszego Konkursu, dane osobowe Uczestnika nie będą podstawą podejmowania zautomatyzowanych decyzji ani nie będą profilowane.

9.16. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajdują się pod następującym adresem: https://maszwybor.pl/assets/regulations/polityka_prywatnosci_maszwybor.pdf

[§ 10.] Postanowienia końcowe.

10.1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

10.2. Wszelkie spory powstałe w związku z organizacją i prowadzeniem niniejszego Konkursu będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

10.3. Wszelką korespondencję związaną z Konkursem lub Regulaminem należy kierować na adres Organizatora wykonawczego wskazany w ust. 2.2 powyżej lub pocztą elektroniczną na adres: konkurs@maszwybor.pl.

10.4. Regulamin Konkursu jest dostępny w siedzibie Organizatora wykonawczego, BAT oraz na Stronie internetowej.

10.5. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres konkurs@maszwybor.pl z informacją o takiej rezygnacji. Rezygnacja w przypadku Zwycięzcy powoduje utratę prawa do przyznanej Nagrody, która pozostaje wówczas do wyłącznej dyspozycji Organizatora lub Organizatora wykonawczego.

10.6. Organizator i Organizator wykonawczy zastrzegają sobie prawo zmiany Regulaminu, o ile nie spowoduje to pogorszenia warunków Uczestnika oraz zasad uczestnictwa w Konkursie. W przypadku zmiany Regulaminu, informacja o zmianie oraz nowy Regulamin zostaną zamieszczone na Stronie internetowej w taki sposób, aby każdy Uczestnik miał do niego dostęp.

10.7. Organizator i Organizator wykonawczy zastrzegają, iż w przypadku niewystarczającej liczby zgłoszeń lub w przypadku, gdy ocena Zadań Konkursowych wskaże, iż nie spełniają one określonych w Regulaminie kryteriów (oryginalność, atrakcyjność i kreatywność), nagrody nie zostaną przyznane.

10.8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 listopada 2022 roku.



REGULAMIN UŻYTKOWNIKA PRZEDPŁACONEJ KARTY EDENRED

Przed korzystaniem z Karty należy uważnie przeczytać Regulamin. Regulamin określa warunki użytkowania Karty. Korzystając z Karty Użytkownik akceptuje niniejsze warunki. Użytkownik mający trudności ze zrozumieniem danego postanowienia lub niewyraźną na nie zgodę, proszony jest o kontakt z Obsługą Klienta używając danych kontaktowych określonych w paragrafie 17 Regulaminu. Zanim Użytkownik zacznie używać swoją kartę powinien zapytać swojego Pracodawcę lub Kontrahenta, który przekazał mu Kartę, o listę punktów akceptujących (Sieć Akceptacji). Edenred Polska na wniosek Pracodawcy lub Kontrahenta może zawęzić Sieć Akceptacji do wybranych punktów akceptacji.

1. DEFINICJE

3-D Secure oznacza standard uwierzytelniania płatności dla zakupów internetowych, który zapewnia dodatkowe bezpieczeństwo podczas zakupów towarów lub usług online. Jest to jedna z form silnego uwierzytelnienia Użytkownika. Niezbędny do płatności za zakupy w Internecie. Aby dokonywać Transakcji online konieczna jest rejestracja aktualnego numeru telefonu komórkowego na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred;

ATM (Automated Teller Machine) bankomat, samoobsługowe urządzenie służące do wypłaty gotówki;

Akceptant oznacza punkt detaliczny, osobę lub firmę, która akceptuje Kartę, oznaczona Znakiem Akceptacji Mastercard;

Dostępne Saldo oznacza wartość środków doładowanych na Kartę i dostępnych do wykorzystania;

Duplikat karty oznacza wydanie karty ważnej zgubionej lub uszkodzonej na tych samych warunkach, na których została wydana karta pierwotna.

Edenred oznacza Edenred Polska Sp. z o. o., spółkę zarejestrowaną w Polsce o numerze KRS 0000116438 z siedzibą pod adresem: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, Polska, agenta PPS EU SA;

Karta oznacza przedpłaconą Kartę Edenred Mastercard wydaną przez PPS EU SA we współpracy z Edenred Polska, agentem PPS EU;

Karta Przedpłacona 720 oznacza bezimienną, anonimową przedpłaconą Kartę Edenred Mastercard wydaną przez PPS EU SA we współpracy z Edenred Polska, agentem PPS EU, której pierwsze trzy cyfry to 720; ze względów bezpieczeństwa obrotu bezgotówkowego i zgodnie z wymogami dyrektyw UE AMLV jak i ustawy wprowadzającej ją na rynek Polski (Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 Dz.U. 2018 poz. 723 z późniejszymi zmianami) karta przedpłacona 720 jest nie doładowywana, jej maksymalny balans wynosi 150 euro (675 pln), jednorazowa transakcja w Internecie to 50 euro (225 pln) a jednorazowa wypłata z bankomatu (jeśli taka funkcjonalność jest dostępna) wynosi 50 euro (225 pln);

Karta Wirtualna oznacza przedpłaconą Kartę Edenred Mastercard wydaną przez PPS EU SA we współpracy z Edenred Polska, agentem PPS EU; Karta Wirtualna istnieje wyłącznie w wersji elektronicznej i jest przekazywana Użytkownikowi e-mailem na wskazany przez Kontrahenta / Pracodawcę adres e-mail;

Kod aktywacyjny / zabezpieczający to jednorazowy 6-cyfrowy kod, który widnieje na Liście Przewodnim dostarczonym wraz z Kartą. W przypadku Karty Wirtualnej kod zabezpieczający jest przekazywany na adres email Użytkownika dostarczony Menedżerowi Programu przez Kontrahenta. W przypadku Kart bez PIN (na podpis) kod aktywacyjny nie jest generowany.

Kod CVC oznacza trzycyfrowy kod weryfikacyjny związany z Kartą umieszczony na odwrocie Karty, służący do autoryzacji Transakcji w Internecie;

Kontrahent oznacza podmiot gospodarczy lub instytucję, która bierze udział w Programie i przekazała uprawnionemu Użytkownikowi Kartę otrzymaną od Edenred. Kontrahentem może być Pracodawca;

List Przewodni oznacza list dołączony do Karty;

Mastercard oznacza Mastercard International Incorporated z siedzibą przy 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA;

MyEdenred - serwis do zarządzania kartami Edenred dostępny na stronie internetowej www.myedenred.com oraz w aplikacji mobilnej MyEdenred;

Numer Karty oznacza 16-cyfrowy numer Karty umieszczony na przodzie

lub tyle karty zapisany w formacie xxxx xxxx xxxx xxxx;

Numer Seryjny Karty oznacza 10-cyfrowy numer karty, umieszczony na jej odwrocie zapisany ciągiem;

Obsługa Klienta oznacza centrum kontaktowe Edenred Polska zajmujące się zapytaniami, wnioskami i reklamacjami związanymi z usługami dotyczącymi Karty, dane kontaktowe zawarte są w pkt 17 niniejszego Regulaminu;

Opłata administracyjna miesięczna opłata pobierana za przechowywanie środków z Kart wygasłych na zabezpieczonych kontach technicznych. Opłata pobierana jest z dołu za każdy miesiąc po upływie ważności Karty;

Pełna Kwota Potrącenia oznacza pełną kwotę Transakcji wraz ze związanymi z nią prowizjami, opłatami i podatkami, jeżeli dotyczy;

PIN oznacza osobisty 4-cyfrowy numer identyfikacyjny Użytkownika;

PPS EU SA oznacza spółkę zarejestrowaną w Belgii pod numerem 0712.775.202, z którą można kontaktować się pod adresem 1160 Bruksela, boulevard du Souverain 165 boîte 9, Belgia. PPS EU SA jest autoryzowany i regulowany przez Narodowy Bank Belgii w zakresie wydawnictwa pieniądza elektronicznego i świadczenia usług płatniczych;

Program oznacza Program Kart Przedpłaconych Edenred na podstawie którego Karta zostaje wydana;

Program Menedżer oznacza Edenred Polska Sp. z o. o., spółkę zarejestrowaną w Polsce o numerze KRS 0000116438 z siedzibą pod adresem: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, Polska, agenta PPS EU SA. Program Manager definiuje program w kooperacji i na rzecz Kontrahenta (w tym Pracodawcy);

Rachunek oznacza Rachunek Elektroniczny związany z Kartą na którym przechowywane są środki;

Regulamin oznacza niniejszy Regulamin wraz z jego późniejszymi zmianami;

Regulator oznacza Narodowy Bank Belgii albo inny Europejski organ nadzoru finansowego zgodnie z kontekstem;

SCA Strong Customer Authentication - tzw. silne uwierzytelnienie Użytkownika, oznacza dodatkowe środki bezpieczeństwa w celu sprawdzenia, czy upoważniony Użytkownik autoryzował określone Transakcje lub inne działania związane z używaniem Karty;

Sieć Akceptacji punkty handlowe i usługowe, przyjmujące płatności Kartą. Sieć Akceptacji dostępna dla danej Karty może należeć do jednej z dwóch kategorii: (a) kategoria otwarta - każdy punkt detaliczny lub usługowy, który akceptuje Kartę i jest oznaczony znakiem akceptacji Mastercard; (b) kategoria zawężona lub afiliacyjna - punkty detaliczne lub usługowe, które zostały włączone w sieć akceptacji Karty na wniosek Kontrahenta lub podpisały umowę afiliacyjną z Menedżerem Programu.

Strona Internetowa oznacza Stronę Internetową pod adresem www.myedenred.pl, która zapewnia Użytkownikowi dostęp do informacji dotyczących Karty i zawiera aktualną wersję Regulaminu;

Terminal POS oznacza elektroniczne urządzenie umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie Transakcji płatniczych w punktach usługowo-handlowych;

Transakcja oznacza płatność z wykorzystaniem Terminala POS lub sieci Internet przy użyciu Karty;

Transakcje Zbliżeniowe oznaczają rodzaj szybkiej płatności dzięki użyciu smartfonów wyposażonych w technologię NFC lub karty zbliżeniowej. Transakcje zbliżeniowe podlegają limitom stosowanym przez Akceptanta i wynikających z prawa. W przypadku Transakcji przekraczającej powyższe limity, Użytkownik zostanie poproszony o wprowadzenie numeru PIN w terminalu w celu autoryzacji Transakcji;

Użytkownik oznacza osobę fizyczną, uprawnioną przez Kontrahenta (w tym Pracodawcę) do korzystania z Karty i której Kontrahent (w tym Pracodawca) przekazał Kartę;

Warunki oznaczają zasady korzystania z Kart płatniczych oferowanych przez Edenred Polska Sp. z o.o. w ramach usługi Google Pay™ i Apple Pay i Huawei Pay;

Wydawca oznacza PPS EU SA

Znak Akceptacji Mastercard oznacza oznakowanie Mastercard International Incorporated, wskazujące na akceptację Karty w danym punkcie usługowo-handlowym;

2. REGULAMIN KARTY

2.1 Przedpłacona Karta Edenred jest pieniądzem elektronicznym. Nie jest ani kartą kredytową ani debetową.

2.2 Przedpłacona Karta Edenred została wydana przez PPS EU SA na podstawie licencji Mastercard. Karta jest produktem pieniądza elektronicznego. Pieniądże elektroniczne związane z Kartą są

- dostarczone przez PPS EU SA, podmiot regulowany i autoryzowany przez Narodowy Bank Belgii w zakresie wydawnictwa pieniądza elektronicznego i świadczenia usług płatniczych. Prawa i obowiązki Użytkownika związane z korzystaniem z Karty podlegają (a) niniejszemu Regulaminowi (b) komercyjnej umowie zawartej między Menedżerem Programu a Kontrahentem (w tym Pracodawcą); Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa przeciwko Mastercard International lub jego przedstawicielstwu. Jeśli Użytkownik napotka trudności związane z używaniem Karty powinien skontaktować się z Obsługą Klienta lub Kontrahentem (w tym Pracodawcą). Pieniądz elektroniczny powiązany z Kartą jest dostarczony Kontrahentowi (w tym Pracodawcy) przez PPS EU SA i denominowany w Polskich Złotych (PLN). Kontrahent (w tym Pracodawca) przenosi prawo własności pieniądza elektronicznego na Użytkownika do wartości załadowanej na Karcie w chwili przekazania Karty Użytkownikowi. Karta pozostaje własnością Wydawcy.
- 2.3 Regulamin jest napisany i dostępny tylko w języku polskim i Menedżer Programu zobowiązuje się komunikować się z Użytkownikiem w języku polskim w odniesieniu do Karty.
- ### 3. WYDAWANIE I AKTYWACJA KARTY
- 3.1 Karta zostanie wydana uprawnionemu Użytkownikowi przez Kontrahenta (w tym Pracodawcę). Karta Wirtualna jest przekazywana Użytkownikowi drogą e-mailową na podstawie danych przekazanych Menedżerowi Programu przez Kontrahenta (w tym Pracodawcy).
- 3.2 Po otrzymaniu Karty Użytkownik musi ją niezwłocznie aktywować rejestrując się lub logując na www.myedenred.pl lub aplikacji mobilnej MyEdenred i postępując zgodnie z wyświetlonymi na ekranie komunikatami, na podstawie których Karta zostanie aktywowana, a Użytkownik nada kod PIN. Do aktywacji Karty na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred wymagany jest kod aktywacyjny przekazany w Liście Przewodnim dostarczonym wraz z Kartą.
- 3.3 Po otrzymaniu Karty Wirtualnej Użytkownik musi ją niezwłocznie aktywować rejestrując się lub logując na www.myedenred.pl lub aplikacji mobilnej MyEdenred i postępując zgodnie z wyświetlonymi na ekranie komunikatami. W trakcie procesu aktywacji Użytkownik otrzyma e-mailem kod zabezpieczający w celu ukończenia aktywacji Karty. Kod zabezpieczający zostanie przesłany na e-mail, który Kontrahent / Pracodawca przekazał Menedżerowi Programu. Aby dokonywać Transakcji Kartą Wirtualną należy ją dodać do Apple Wallet, Google Wallet i każdej innej portmonetki na Smartfonie. Użytkownik może dodać kartę do Apple Wallet, Google Wallet i każdej innej portmonetki na Smartfonie z poziomu aplikacji MyEdenred poprzez naciśnięcie przycisku „Włącz płatności mobilne”.
- 3.4 W przypadku kart bez PIN (na podpis) Użytkownik po jej otrzymaniu musi ją niezwłocznie podpisać Kartę. Aktywacji kart bez PIN (na podpis) dokonuje Wydawca na wniosek Kontrahenta po przekazaniu informacji Program Menedżerowi, że karty zostały przekazane uprawnionym Użytkownikom i są w ich posiadaniu. Kontrahent informuje uprawnionych Użytkowników o aktywacji Karty.
- 3.5 Kod PIN należy zapamiętać. Użytkownik nie powinien nigdy zapisywać i ujawniać kodu PIN żadnej innej osobie ani wprowadzać kodu PIN w sposób widoczny dla innych osób. PPS EU SA nie ujawnia kodu PIN żadnej stronie trzeciej. Jeżeli Użytkownik zapomni kod PIN, może przypomnieć sobie zapomniany PIN logując się na www.myedenred.pl lub aplikacji mobilnej MyEdenred wybierając zakładkę „Moje Karty” i opcję „Zapomniany PIN”.
- 3.6 Użytkownik powinien zarejestrować Kartę na www.myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred wraz z numerem telefonu komórkowego dla celów 3-D Secure jeśli chce dokonywać płatności online w Internecie. Pozwoli to na wygodne korzystanie z usług online.
- 3.7 Jeśli Użytkownik chciałby zmienić PIN, może to zrobić poprzez profil użytkownika na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred i postępować zgodnie z instrukcjami.
- 3.8 Użytkownik wybierając nowy kod PIN, nie powinien wybrać kodu PIN, który można łatwo odgadnąć, na przykład liczby, która: (a) łatwo łączy się z Użytkownikiem, na przykład numer telefonu Użytkownika lub data urodzenia; lub (b) jest częścią danych nadrukowanych na Karcie lub (c) składa się z tych samych cyfr lub (d) jest identyczny z poprzednio wybranym numerem PIN.
- 3.9 Użytkownik powinien upewnić się, że zarejestrował swoją Kartę na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred. Umożliwi to skorzystać z dostępnych ofert i usług online dostępnych na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred, w tym z możliwości zmiany i przypomnienia PIN, zamówienia duplikatu Karty, zablokowania Karty, jeśli zostanie zgubiona lub ukradzioną.
- ### 4. KORZYSTANIE Z KARTY
- 4.1 Jeśli Użytkownik korzysta z Karty akceptowanej w sieci akceptacji otwartej Karta może być używana u sprzedawców, którzy oznaczyli punkt sprzedaży znakiem akceptacji Mastercard.
- 4.2 Jeśli Użytkownik korzysta z Karty akceptowanej w sieci akceptacji zawężonej lub afiliacyjnej Karta może być używana w punktach z listy sprzedawców oznaczonych przez Kontrahenta / Pracodawcę (Użytkownik powinien skontaktować się z Kontrahentem / Pracodawcą w celu weryfikacji listy punktów akceptujących wybranych przez Kontrahenta / Pracodawcę) lub w punktach, które podpisały umowę afiliacyjną z Edenred Polska i weszły do sieci afiliacyjnej wskazanej na stronie www.myedenred.pl i oznaczone są znakiem akceptacji Mastercard.
- 4.3 Użytkownik może korzystać z karty u akceptantów internetowych pod warunkiem, że zarejestrował kartę na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred podając prawidłowy numer telefonu komórkowego dla celów weryfikacji 3D Secure.
- 4.4 Użytkownik może korzystać z sieci bankomatów oznaczonych znakiem akceptacji Mastercard jeśli zostało to przewidziane warunkami Programu. Możliwość korzystania z bankomatów jak i opłaty związane z wypłatą gotówki z bankomatów są określone Programem i warunkami komercyjnymi zawartymi pomiędzy Kontrahentem (w tym Pracodawcą) a Program Menedżerem.
- 4.5 Użytkownik posiadający Kartę Przedpłaconą 720, której pierwsze trzy cyfry to 720, ze względów bezpieczeństwa obrotu bezgotówkowego i zgodnie z wymogami dyrektyw UE AMLV jak i ustawy wprowadzającej ją na rynek Polski (Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 Dz.U. 2018 poz.723 z późniejszymi zmianami) podlega ograniczeniom w korzystaniu z Karty Przedpłaconej 720. Karta Przedpłacona 720 jest nie doładowywana, jej maksymalny balans wynosi 150 euro, jednorazowa transakcja w Internecie to 50 euro a jednorazowa wypłata z bankomatu (jeśli taka funkcjonalność jest dostępna) wynosi 50 euro;
- 4.6 Każda transakcja musi być autoryzowana przez Użytkownika Karty podpisem na paragonie (w przypadku kart bez PIN, na podpis, wpisaniem numeru PIN, podając Kod CVC lub zbliżając Kartę do terminala zbliżeniowego w punkcie sprzedaży, w zależności od tego, który ze sposobów autoryzacji jest wymagany lub wybrany przez Użytkownika. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie autoryzowane przez siebie transakcje.
- 4.7 Użytkownik nie może zatrzymać Transakcji po tym jak została autoryzowana, gdyż w tym momencie uznaje się, że Wydawca otrzymał informację o Transakcji.
- 4.8 Karta jest kartą przedpłaconą, co oznacza, że Dostępne Saldo Karty zostanie pomniejszone o Pełną Kwotę Potrącenia. Aby Transakcja mogła zostać autoryzowana, Pełna Kwota Potrącenia musi być niższa lub równa Dostępnemu Saldu na Karcie. Użytkownik nie może dokonywać Transakcji w przypadku, gdy Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo lub upłynął termin ważności Karty. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Transakcja zostanie przetworzona na kwotę wyższą niż Dostępne Saldo na Karcie, Użytkownik musi zwrócić Program Menedżerowi kwotę, o którą Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo w ciągu 14 dni od otrzymania faktury. W przypadku, gdy Użytkownik nie spłaci tej kwoty, Program Menedżer ma prawo podjąć wszelkie konieczne kroki, łącznie z krokami prawnymi, celem odzyskania nieuregulowanych kwot.
- 4.9 Użytkownik może sprawdzić Dostępne Saldo w dowolnym czasie na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred lub w wybranych bankomatach.
- 4.10 Ze względu na bezpieczeństwo i zabezpieczenia, Akceptanci, którzy zaakceptują Kartę są zobowiązani poprosić Wydawcę o

autoryzację wszystkich transakcji dokonywanych Kartą. W pewnych okolicznościach Akceptanci wymagają, aby Dostępne Saldo Użytkownika było wyższe niż wartość Transakcji, jakiej chce on dokonać. Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie za rzeczywistą i ostateczną wartość Transakcji. Akceptanci proszą o to, ponieważ Użytkownik może potrzebować dostępu do większej ilości środków niż początkowo planował wydać. Na przykład: (a) Hotele i wynajem samochodów - ponieważ tacy akceptanci mogą nie być w stanie dokładnie przewidzieć, na ile ostateczny rachunek Użytkownika będzie opiewał, mogą zażądać autoryzacji dla środków większych niż Dostępne Saldo, (b) Sprzedawcy internetowi - niektórzy sprzedawcy internetowi, przy rejestracji lub przy bramce płatniczej, wysyłają zapytanie o autoryzację płatności do Wydawcy na kwotę przewyższającą Dostępne Saldo Użytkownika; to tymczasowo wpłynie na Dostępne Saldo Użytkownika. Należy pamiętać też, że wiele witryn internetowych nie zwróci płatności do momentu, w którym towary nie będą wysłane, więc należy być świadomym możliwych odchyżeń na Dostępnym Saldzie podczas sprawdzania Dostępnego Salda. Użytkownik powinien upewnić się, że ma wystarczające środki na Karcie na pokrycie Transakcji. Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie faktyczną i ostateczną wartością zawieranej Transakcji.

4.11 Akceptanci mogą nie być w stanie autoryzować Transakcji Użytkownika, jeśli nie mogą uzyskać autoryzacji online od Wydawcy. Przykłady obejmują pokładowe opłaty rejsowe lub kolejowe i niektóre zakupy podczas lotu.

4.12 Dostępne Saldo Karty nie jest oprocentowane.

4.13 W przypadku Transakcji zbliżeniowych, Użytkownik może wykonać 5 kolejnych transakcji zbliżeniowych bez dodatkowej autoryzacji kodem PIN. Kolejna transakcja wymusi wprowadzenie karty do czytnika oraz podanie kodu PIN w celu autoryzacji transakcji.

4.14 Dokonując transakcji online, Użytkownik może zostać poproszony o dodatkową autoryzację transakcji w systemie 3D Secure.

- a) W przypadku wywołania dodatkowej autoryzacji w systemie 3D Secure, Użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu weryfikacji i poproszony o wprowadzenie jednorazowego kodu dostępu wysłanego na telefon komórkowy, o ile Użytkownik zarejestrował Kartę i podał numer telefonu na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred.
- b) Aby korzystać z 3D Secure, wymagany jest aktualny numer telefonu komórkowego - obowiązek podania poprawnego i aktualnego numeru telefonu spoczywa na Użytkowniku. Użytkownik może w każdej chwili sprawdzić i uaktualnić numer telefonu na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred.
- c) Kod dostępu jest jednorazowy i będzie ważny tylko w przypadku Transakcji online, dla której go otrzymano.
- d) Każda Transakcja uwierzytelniona za pomocą 3D Secure będzie uważana za autoryzowaną przez Użytkownika.
- e) Korzystanie z usługi 3-D Secure jest bezpłatne. Użytkownik ponosi koszty opłat SMS nałożone na niego przez operatora telefonicznego w związku z otrzymaniem SMS weryfikacyjnego.

4.15 Karta nie jest akceptowana w zakładach bukmacherskich, Lotto, grach online.

5. DOŁADOWANIE KARTY

5.1 Użytkownik nie może doładować Karty osobiście. Jeśli Kontrahent (w tym Pracodawca) postanowi doładować dodatkowo Kartę Użytkownika to przy współpracy z Menedżerem Programu i poprzez doładowanie wykonane przez Menedżera Programu pieniądze elektronicznie zostanie wydany przez Wydawcę i wartość zasili Dostępne Saldo Karty Użytkownika.

5.2 Częstotliwość, z jaką Karta i Dostępne saldo jest aktualizowane zgodnie z punktem 5.1 jest całkowicie zależny od inicjatywy Menedżera Programu o wydawanie pieniędzy elektronicznego w imieniu i na wniosek Kontrahenta (w tym Pracodawcy).

5.3 To czy karta może być doładowana wielokrotnie (więcej niż raz), częstotliwość i wysokość doładowania jak i termin doładowania jest przedmiotem Programu uzgodnionego komercyjnie pomiędzy Menedżerem Programu a Kontrahentem (w tym Pracodawcą).

6. WAŻNOŚĆ KARTY

6.1 Termin ważności Karty jest wydrukowany na przodzie lub tyle Karty. W przypadku Karty Wirtualnej ważna Karta jest oznaczona jako „Aktywna” w serwisie internetowym www.myedenred.pl lub

aplikacji MyEdenred. Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Karty po upływie terminu ważności jak również po upływie terminu ważności Karty nie będą przetwarzane żadne Transakcje. W przypadku Kart Wirtualnych Użytkownik Karty oznaczonej jako „Wygasta” w serwisie internetowym www.myedenred.pl lub aplikacji MyEdenred nie będzie mógł korzystać z Karty jak również nie będą przetwarzane żadne Transakcje.

6.2 Dostępne Saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Użytkownikowi w postaci gotówki lub przelewu bankowego na konto Użytkownika.

6.3 Po upływie ważności Karty Użytkownik ma prawo wykupu pieniądza elektronicznego.

6.4 Użytkownik poniesie koszty wykupu pieniądza elektronicznego zgodnie z tabelą opłat zawartą w paragrafie 10 tego Regulaminu.

6.5 Saldo kart, które utraciły ważność pozostają na zabezpieczonych kontach technicznych Wydawcy i podlega opłacie administracyjnej z dołu za każdy miesiąc przechowywania środków Kart, które utraciły ważność. Opłata administracyjna zostanie pobrana z salda Karty, która utraciła ważność. Tabela opłat w paragrafie 10 określa wysokość opłaty administracyjnej. Jeśli środki pozostające na Kartach, które utraciły ważność nie są wystarczające na pokrycie opłaty administracyjnej, opłata administracyjna zostanie pobrana do wysokości salda.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I AUTORYZACJA UŻYTKOWNIKA

7.1 Wydawca może ograniczyć lub zablokować możliwość korzystania z Karty, jeżeli korzystanie z Karty powoduje lub może powodować naruszenie Regulaminu lub, jeżeli Wydawca ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Użytkownik lub osoba trzecia popełniła lub ma popełnić przestępstwo lub inne nadużycie w związku z Kartą.

7.2 Jeżeli wystąpi potrzeba zbadania Transakcji dokonanej za pomocą Karty, Użytkownik będzie miał obowiązek współpracowania z Wydawcą, Menedżerem Programu lub innym uprawnionym organem, jeżeli będzie to wymagane.

7.3 Użytkownik nigdy nie powinien: pozwalać korzystać z Karty innej osobie, zapisywać kodu PIN lub przechowywać go razem z Kartą; ujawniać kodu PIN ani w inny sposób udostępnić go innej osobie, ustnie ani przez wprowadzanie go w sposób widoczny dla innych. Użytkownik zobowiązany jest również do nieprzechowywania Karty razem z kodem aktywacyjnym zamieszczonym na Liście Przewodnim.

7.4 Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie Transakcje, które autoryzuje za pomocą podpisu, kodu PIN, kodu CVC, transakcje zbliżeniowe kartą lub poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego np. telefonu do czytnika bezstykowego Terminala POS, a także przez użycie SCA (w tym 3D Secure).

7.5 Użytkownik zobowiązuje się do nieprzekazywania odpłatnie i/lub nieodpłatnie Karty osobom trzecim.

7.6 Użytkownik zwalnia Wydawcę z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek kroków prawnych powziętych w celu egzekwowania wykonania Regulaminu związanych z jakimkolwiek naruszeniem przez Użytkownika niniejszych warunków lub nieuczciwego korzystania z Karty.

7.7 Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Karty do celów powiązanych z walutą wirtualną (typu Bitcoin) oraz nieprzekazywania jej osobom, o których wie lub przy zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, że wykorzystują one karty płatnicze lub będą wykorzystywać do handlu walutą wirtualną. Karty, które będą używane dla celów powiązanych z handlem walutą wirtualną będą blokowane przez Menedżera Programu bez wcześniejszego uprzedzenia.

8. ZAGUBIENIE, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIE KARTY

8.1 Użytkownik powinien traktować pieniądze elektroniczne na karcie jak gotówkę w portfelu. Jeśli Użytkownik zgubi Kartę lub Kartę zostanie skradziona, to wszelkie pieniądze elektroniczne przechowywane na Karcie mogą zagać tak samo, jak zgubiony portfel.

8.2 W przypadku utraty, kradzieży, oszustwa lub innego ryzyka nieuprawnionego użycia Karty lub w przypadku, gdy Karta zostanie uszkodzona lub źle funkcjonuje, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Obsługą Klienta. Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru Karty oraz innych danych

w celach identyfikacji. Ponadto, Użytkownik może również zablokować Kartę na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred.

- 8.3 W przypadku, gdy Użytkownik powiadomi Obsługę Klienta, że jego Karta została zagubiona lub skradziona, Użytkownik ponosi odpowiedzialność do kwoty 70 EUR wyrażone w polskich złotych za operacje dokonane przed zgłoszeniem Obsłudze Klienta tego faktu.
- 8.4 Pod warunkiem dokonania zgłoszenia zgodnie z punktem 8.2, z wyłączeniem punktu 8.3, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nastąpią po dacie zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty do Obsługi Klienta. W przypadku, gdy na Karcie pozostaje Dostępne Saldo, Użytkownik może zwrócić się do Menedżera Programu o wydanie duplikatu Karty, a Wydawca przekaze na nią ostatnie Dostępne Saldo, pomniejszone o opłatę za wydanie nowej Karty zgodnie z tabelą opłat w paragrafie 10.
- 8.5 W przypadku, gdy istnieje przypuszczenie, że zgłoszony incydent został spowodowany naruszeniem przez Użytkownika Regulaminu, rażące zaniedbanie lub jeżeli budzi on uzasadnione podejrzenie oszustwa lub niewłaściwego zachowania, Użytkownik będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody.
- 8.6 Reklamacja uszkodzonej karty zostanie przyjęta pozytywnie w momencie, kiedy w systemie nie zarejestrowano żadnych prób płatności. Skutkiem reklamacji będzie wydanie nowej karty bez ponoszenia opłaty po stronie użytkownika karty. Zarejestrowane transakcje oznaczają, że karta nie była uszkodzona w momencie wydania karty Użytkownikowi, a jej uszkodzenie nastąpiło na skutek nieprawidłowego korzystania z karty.
- 8.7 Wydanie duplikatu Karty następuje w terminie minimum 5 dni roboczych po zgłoszeniu przez Użytkownika formularza na www.myedenred.pl lub do Obsługi Klienta emailem lub telefonicznie - jeśli Użytkownik nie posiada konta na www.myedenred.pl, nie dłużej niż 30 dni i po pozytywnej weryfikacji Użytkownika. Duplikat może być wystawiony jedynie dla Karty, która nie utraciła ważności.
- 9. TRANSAKCJE DOKONYWANE W WALUTACH OBCYCH**
- 9.1 Jeżeli Transakcja zostanie dokonana w walucie innej niż w polskich złotych ('Transakcja w Walucie Obcej'), kwota potrącona z Dostępnego Salda zostanie przeliczona na polskie złote w dniu otrzymania i przetworzenia przez PPS EU SA szczegółów takiej Transakcji w Walucie Obcej. Do przeliczenia wykorzystany zostanie kurs ustalony przez Mastercard, który będzie dostępny w każdym dniu roboczym, od poniedziałku do piątku, a zmiany w kursie walut zostaną niezwłocznie zastosowane. Kursy wymiany mogą się wahać i mogą ulec zmianie pomiędzy momentem zawarcia Transakcji a momentem potrącenia jej z Dostępnego Salda. Z tytułu zawierania Transakcji w walutach obcych również mają zastosowanie opłaty zgodnie z Tabelą Opłat z paragrafu 10.

10. OPŁATY

Karty podlegają następującym opłatom:

Opłata za Transakcje	0 PLN
Opłata za duplikat Karty	
a) Plastikowa	20 PLN
b) Wirtualna	15 PLN
c) zbliżeniowa chip	30 PLN
Opłata za przewalutowanie	2,5 %
Prowizja za wypłatę w Bankomacie w kraju	3,5 % minimum 5 PLN lub 5 PLN za transakcje*
Prowizja za wypłatę w Bankomacie za granicą	3,5 % minimum 5 PLN lub 5 PLN za transakcje*
Sprawdzenie salda w bankomacie	1 PLN
Zmiana Kodu PIN w bankomacie	4 PLN
Wznowienie środków z wygastej karty:	
a) Wydanie karty plastikowej	20 PLN
b) Wydanie karty wirtualnej	20 PLN
c) Transfer środków	40 PLN
Opłata administracyjna za	9,90 PLN / miesiąc

przechowywanie środków z kart wygastłych na zabezpieczonych kontach technicznych	
--	--

*szczegółowe opłaty określono w komercyjnych warunkach Programu pomiędzy Kontrahentem a Menedżerem Programu i nie przewyższają wartości przedstawionych w Tabeli Opłat

11. REKLAMACJE

11.1 Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Menedżera Programu poprzez Obsługę Klienta w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku, pod numerem telefonu 22 2 927 927 lub wysyłając wiadomość elektronicznie na adres: kontakt.pl@edenred.com

12. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

- 12.1 Jeżeli Użytkownik ma powody podejrzewać, że Transakcja, do której została użyta Karta jest nieautoryzowana lub została błędnie zaksięgowana na Rachunku Karty, na jego wniosek Menedżer Programu zbada Rachunek Karty i okoliczności Transakcji. Menedżer Programu na prośbę Użytkownika rozpatrzy zgłoszenie w terminie minimalnie 7 dni roboczych i maksymalnie 30 dni roboczych co do Transakcji Kartą Użytkownika i okoliczności Transakcji. Menedżer Programu może wymagać od Użytkownika współpracy z odpowiednimi władzami w zakresie spornej transakcji.
- 12.2 Wszelkie nieautoryzowane transakcje zostaną zwrócone przez Wydawcę na Saldo Karty natychmiast, chyba że Wydawca lub Menedżer Programu będą w posiadaniu dowodu, by wierzyć (na podstawie dostępnych dowodów w momencie zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji), w której to Użytkownik był rażąco niedbały i nie przestrzegał Regulaminu lub działań oszukańczo.
- 12.3 Do momentu zakończenia postępowania sporna kwota będzie niedostępna i zablokowana do wysokości wartości przedmiotu sporu. Wartość spornej Transakcji może zostać potrącona z Karty Użytkownika przez Wydawcę w późniejszym terminie, jeżeli od Managera Programu otrzyma informację świadczącą o autentyczności Transakcji.
- 12.4 Wydawca zastrzega sobie prawo do nie zwracania pieniędzy, jeśli Użytkownik nie działał zgodnie z Regulaminem i nie zgłosił żadnych transakcji niebezpiecznych to odpowiednich władz.

13. ZMIANY REGULAMINU

- 13.1 Regulamin może ulec zmianie, w tym opłaty i limity, w dowolnym momencie publikując zaktualizowaną wersję na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred ze względu na jeden lub więcej następujących powodów: (a) aby odzwierciedlić wprowadzenie lub rozwój nowych systemów, metod eksploatacji, usług lub obiektów; (b) odzwierciedlić zmianę lub oczekiwaną zmianę na rynku, zmianę warunków ogólnych, dobre praktyki lub koszt świadczenia usługi dla klientów; (c) dostosować się do lub przewidywać wszelkie zmiany prawa lub podatków, wszelkie kodeksy lub praktyki lub zalecenia Narodowego Bank Belgii lub innego organu regulacyjnego; (d) aby upewnić się, że nasz biznes prowadzony jest rozważnie i pozostaje konkurencyjny; (e) wziąć pod uwagę orzeczenie sądu, rzecznika praw obywatelskich, regulatora lub podobny organów; (f) aby Regulamin był sprawiedliwy i jasny dla Użytkownika; (g) aby naprawić każdy błąd z odpowiednim czasie; (h) aby umożliwić zharmonizowanie nasze procesy bankowe lub dotyczące dotądowania
- 13.2 Jakakolwiek niezgodność Regulaminu z przepisami prawa będzie pomijana i traktowana tak jakby faktycznie odzwierciedlała właściwe regulacje prawne.
- 13.3 Użytkownika zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie zaktualizowanej wersji Regulaminu na Stronie Internetowej nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie. Poprzez kontynuację korzystania z Karty po wejściu w życie zmian Użytkownik zgadza się być związanym zmienionymi warunkami.

14. ZABLOKOWANIE KARTY

14.1 W wypadku poinformowania Wydawcy przez Menedżera Programu, że Użytkownik przestał być uprawniony do korzystania z Karty z jakiegokolwiek powodu, Karta zostanie niezwłocznie zablokowana, a Dostępne Saldo przestanie być dostępne.

14.2 Karta może zostać zablokowana w dowolnym czasie ze skutkiem natychmiastowym (do momentu rozstrzygnięcia sporu), jeżeli Użytkownik naruszył Regulamin lub zaistniało przypuszczenie, że Użytkownik korzystał lub miał zamiar korzystać z Karty w sposób niedbały, noszący znamiona oszustwa lub w celach niezgodnych z prawem lub jeśli PPS EU SA nie może przetwarzać Transakcji Użytkownika z powodu działania osób trzecich. W takich okolicznościach korzystanie z Dostępnego Salda będzie niemożliwe.

14.3 Zablokowanie środków może nastąpić na skutek anulowania transakcji w terminalu płatniczym (POS). Zwrot zablokowanych środków nastąpi w terminie 10 dni od momentu dokonania transakcji.

14.4 Użytkownik może skontaktować się z Menedżerem Programu w przypadku chęci wypowiedzenia Karty przed jej wygaśnięciem, o ile:

14.4.1 Użytkownik nie działał nieuczciwie; oraz

14.4.2 Wszelkie obowiązujące przepisy prawa, regulacje, nakaz sądowy lub instrukcje lub wytyczne wydane przez właściwy organ regulacyjny lub agencję nie zabraniają Emitentowi ani Zarządzającemu Programem takich działań.

14.5 Po rozwiązaniu Umowy wszelkie Dostępne Saldo nie będzie już dostępne do wykorzystania przez Użytkownika.

14.6 W każdym z powyższych przypadków wypowiedzenia lub gdy Wydawca zostanie poinformowany przez Zarządzającego Programem, że Użytkownik przestanie być uprawniony do korzystania z Karty, wszelkie prawa związane z pieniędzmi elektronicznymi i Dostępnym Saldem pozostaną w Programie Menedżera.

15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PPS EU SA

15.1 Odpowiedzialność PPS EU SA będzie podlegać następującym wyłączeniom i ograniczeniom:

- za niewykonanie zobowiązań wynikających bezpośrednio lub pośrednio z przyczyny leżącej poza kontrolą PPS EU SA, w tym awarii usług sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych oraz systemów przetwarzania danych;
- w przypadku wadliwości Karty odpowiedzialność będzie ograniczona do wymiany Karty;
- za jakkolwiek utratę zysków, utratę biznesu, lub jakiegokolwiek pośrednie, wyników, straty specjalne lub karne;
- we wszystkich innych okolicznościach odpowiedzialność PPS EU SA będzie ograniczona do wysokości ostatniego Dostępnego Salda pozostałego na Karcie.

15.2 Powyższe wyłączenia i ograniczenia stosuje się do każdego z podmiotów stowarzyszonych, takich jak Program Menedżer, Mastercard International.

15.3 Jeśli Użytkownik ma jakiegokolwiek spory o dokonane zakupy, wykonane przy użyciu Karty, powinien załatwiać je ze Sprzedawcą. Ani Wydawca, ani Program Menedżer nie są odpowiedzialni za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub jakiegokolwiek inny aspekt jakichkolwiek towarów lub usług zakupionych Kartą.

16. DANE UŻYTKOWNIKA

16.1 Akceptując regulamin Użytkownik wyraża zgodę Menedżerowi Programu na udostępnienie danych osobowych Wydawcy, który będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu realizacji Transakcji, na potrzeby badań statystycznych i analitycznych; Menedżer Programu może udostępnić dane podane przez Użytkownika, a w szczególności imię, nazwisko, adres, miejscowość, kraj, kod pocztowy, adres e-mail, telefon; wszelkie dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, w tym między innymi, z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

16.2 O ile nie jest to wymagane przez prawo, dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane bez jego uprzedniej zgody osobom innym niż Menedżer Programu i jego dostawcom, w tym Mastercard International Incorporated i jego podmiotom stowarzyszonym, na potrzeby przetwarzania Transakcji oraz na potrzeby ich badań

statystycznych i analitycznych.

16.3 W celach weryfikacyjnych i bezpieczeństwa, takich jak stosowanie środków silnego uwierzytelnienia Użytkownika (SCA), Menedżer Programu jest zobowiązany do zbierania pewnych danych osobowych, w tym numeru telefonu komórkowego. Dane te będą przekazywane zewnętrznym dostawcom usług, zgodnie z wymogami administrowania środkami silnego uwierzytelnienia.

16.4 Dane osobowe Użytkownika nie będą przetwarzane w celach marketingowych, chyba że Użytkownik wyrazi uprzednio na to zgodę.

16.5 Dane osobowe Użytkownika nie będą ujawniane osobom trzecim z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne, przekazywania ich upoważnionemu personelowi Menedżera Programu i jego podmiotom stowarzyszonym i dostawcom usług odpowiedzialnym za operacje techniczne w tym dostawcy hostingów, technicznym procesorom takim jak Prepay Technologies Ltd (członek Grupa Edenred), dostawcy usługi weryfikacji tożsamości (jeśli dotyczy), IVR i połączenia dostawcy nagrań (telefonicznych) i sieci płatnicze, takie jak MasterCard.

16.6 W zgodności z obowiązującymi przepisami, Użytkownik ma prawo dostępu, sprostowania lub ma prawo sprzeciwić się wykorzystaniu swoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego i wycofać swoją zgodę, gdy przetwarzanie danych osobowych opiera się na zgodzie Użytkownika. W pewnych okolicznościach i zgodnie z określonymi prawem warunkami, Użytkownik ma prawo również ograniczyć przetwarzanie danych osobowych.

16.7 Użytkownik ma prawo skorzystać ze swoich praw kontaktując się z Menedżerem Programu pod adresem rodo-pl@edenred.com;

17. KONTAKT Z OBSŁUGĄ UŻYTKOWNIKA

17.1 Użytkownik może zawsze zgłosić fakt zgubienia lub kradzieży Karty przez www.myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred dostępnych Użytkownikowi 24 godziny na dobre, 7 dni w tygodniu.

17.2 Jeśli Użytkownik potrzebuje pomocy w zakresie objętym niniejszym Regulaminem lub chce zgłosić zgubienie Karty lub jej kradzież, może: (a) skontaktować się z automatycznym serwisem telefonicznym dostępnym przez całą dobę, 365 dni w roku pod numerem 22 481 39 08; (b) również skontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 2 927 927, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora.

17.3 W sprawach dotyczących płatności mobilnych Google Pay i Apple Pay Użytkownik może kontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 209 82 78, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora.

18. POSTANOWIENIA OGÓLNE

18.1 Wszelkie opóźnienia lub nie skorzystanie z jakiegokolwiek prawa lub środka naprawczego zgodnie z niniejszym Regulaminem przez Wydawcę lub Menedżera Programu nie należy interpretować jako zrzeczenia się tego prawa lub środka zaradczego i nie wyklucza jego wykonania w dowolnym późniejszym terminie.

18.2 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy i skuteczności.

18.3 O ile nie określono inaczej, żadna strona trzecia, nie ma prawa egzekwować wykonania jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu, przy czym Mastercard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone mogą egzekwować wykonanie jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu.

18.4 Regulamin podlega prawu belgijskiemu i Użytkownik zgadza się na wyłączność jurysdykcji sądów belgijskich.

18.5 Mastercard i znak Mastercard® są zarejestrowanymi znakami towarowymi Mastercard International Incorporated. Google Pay to znak towarowy Google Inc. Apple Pay, logo Apple, iPhone, iPad, Apple Watch, Touch ID i Face ID są znakami towarowymi firmy Apple Inc.